

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der ieQ-health® GmbH & Co. KG (im Folgenden „ieQ-health“)

1. Vertragsgegenstand

ieQ-health® stellt dem Lizenzpartner ein Servicepaket mit professionellen Informations-, Kommunikations- und Beratungstools in Form von online-Leistungen (im Folgenden: Marketing Q) im Rahmen eines Lizenzpaketes zur Verfügung. Die Nutzung durch den Lizenzpartner erfolgt befristet in Lizenz.

2. Nutzungsrechte, Rechte Dritter

2.1. Der Lizenzpartner erhält an den im Rahmen des Marketing Q-Paketes gelieferten Softwarelösungen ein zeitlich befristetes, einfaches Nutzungsrecht. Das Nutzungsrecht ist persönlich, nicht übertragbar und nicht ausschließlich.

2.2. ieQ-health® behält die vollen Eigentumsrechte an den Softwarelösungen des Marketing Q-Paketes. Die lizenzierten Softwarelösungen sind urheberrechtlich geschützt. Sie werden zur Nutzung überlassen und nicht verkauft.

2.3. Ein Verleihen, Vermieten oder Verleasen der Lösung des Marketing Q-Paketes ist dem Lizenzpartner nicht gestattet. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich bestimmt oder im Rahmen der vertraglichen Nutzung erforderlich, darf der Lizenzpartner diese ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ieQ-health® nicht, auch nicht teilweise, vervielfältigen, be- und umarbeiten oder übersetzen. Er darf sie ferner nicht disassemblieren, dekompileieren, rekonstruieren oder sonstige Verfahren anwenden, um den Quellcode zu ermitteln oder sonstige Informationen über die Konzeption oder Erstellung Softwarelösungen des Marketing Q-Paketes zu erlangen.

2.4. Individuelle Inhalte, die Teil der Homepage des Lizenzpartners sind, sind ebenfalls urheberrechtlich geschützt und Eigentum der ieQ-health®. Sie werden gleichfalls nur zur Nutzung überlassen und nicht verkauft. Sie können allerdings nach Ende der Lizenzpartnerschaft weiter genutzt werden. ieQ-health® räumt dem Lizenzpartner nach Ende der Lizenzpartnerschaft diesbezüglich ein ausschließliches sowie räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränktes Nutzungsrecht ein. Ausgenommen davon sind sämtliche Systeminhalte, die weiterhin im Eigentum der ieQ-health® verbleiben. Dies betrifft insbesondere sämtliche Inhalte (Texte, Bilder, Illustrationen, Filme, Animationen, Videos etc.) der Rubrik „Gesundheitswelt“, Wunschterminkalender, Dental-News, systemische Downloadvorlagen wie „Verhaltensregeln nach der OP“ etc. sowie Bilder, Illustrationen, Grafiken, Filme, Animationen etc., die nachweislich der ieQ-health® gehören bzw. wo nur die ieQ-health® die Nutzungsrechte von Dritten überlassen bekommen hat.

2.5. Nach Ende der Lizenzpartnerschaft kann die Internetseite mit individuellen und ausgewählten Inhalten online bestehen bleiben. Gelöscht bzw. offline genommen werden insbesondere die Gesundheitswelt und systemische Inhalte der ieQ-health® (u.a. monatliche Dental-News, Standardtexte Technik etc., Online-Terminanfrage, Downloadvorlagen etc. sowie besondere interaktive Anwendungen sowie Fotos, Illustrationen oder Animationen, die entweder der ieQ-health gehören oder für diese lizenziert wurden). In diesem Fall wird für die Umstellung der Homepage auf eine Homepage ohne ieQ-health®-Systeminhalte eine einmalige System-Set-Up-Gebühr in Höhe von zurzeit 250,- € fällig. Die monatliche Powering-Pauschale für die dann noch bestehende Homepage beträgt zurzeit 49,- €. Inhaltsänderungen der Homepage können durch die Praxis durchgeführt oder auf Wunsch der Praxis durch ieQ-health® durchgeführt werden. Für den Fall, dass ieQ-health® Änderungen im Auftrag der Praxis durchführen soll, werden diese Änderungen auf Stundenbasis mit einem derzeitigen Kostensatz i.H.v. 100,- € in Rechnung gestellt. Die Abrechnung dieser Kosten wird in der Regel quartalsweise per Lastschriftzug und Rechnung durchgeführt.

2.6. Sofern ein Dritter wegen einer Verletzung von gewerblichen Schutzrechten oder Urheberrechten (insgesamt "Schutzrecht") durch die von ieQ-health® erbrachten Leistungen gegen den Lizenzpartner berechnete Ansprüche erhebt, haftet ieQ-health® dem Lizenzpartner gegenüber wie folgt: a. ieQ-health®

wird auf ihre Kosten für den Lizenzpartner ein Recht zur vertragsgemäßen Nutzung für die Leistungen erwirken. Falls dies zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen nicht möglich sein sollte, wird ieQ-health® nach eigener Wahl die Leistungen derart ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird oder das Schutzrecht nicht verletzende Leistungen erbringen oder die Leistungen rückabwickeln und die an ieQ-health® entrichtete Vergütung erstatten. © ieQ-health GmbH & Co. KG - Seite 2 von 4 - b. Die vorstehend in a) genannten Verpflichtungen von ieQ-health® bestehen nur unter der Voraussetzung, dass der Lizenzpartner ieQ-health® von Ansprüchen aus Schutzrechtsverletzungen unverzüglich schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzungen, einschließlich außergerichtlicher Regelungen, nur im Einvernehmen mit ieQ-health® führt.

2.7. Ein Anspruch des Lizenzpartners ist ausgeschlossen, wenn die Schutzrechtsverletzung aus speziellen Vorgaben des Lizenzpartners oder darauf beruht, dass die Leistungen ohne Zustimmung von ieQ-health® geändert oder zusammen mit nicht von ieQ-health® gelieferten Gegenständen oder Datenverarbeitungsprogrammen eingesetzt wurden und die Schutzrechtsverletzung auf genau dieser Kombination von Gegenständen oder Datenverarbeitungsprogrammen beruht.

2.8. Die vorstehend geregelten Verpflichtungen von ieQ-health® sind abschließend. Eine darüber hinausgehende Haftung ist vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziffer 4 ausgeschlossen. Das Recht des Lizenzpartners zum Rücktritt vom Vertrag bei Verschulden von ieQ-health® bleibt hiervon unberührt.

2.9. Nach dem Ende der Lizenzpartnerschaft besteht keine Haftung jedweder Art. Dies betrifft insbesondere die Inhalte aufgrund von 2.5.

3. Gewährleistung

3.1. ieQ-health® gewährleistet, dass die Leistungen den Angaben im Angebot von ieQ-health® entsprechen. Weichen Angaben in einer Auftragsbestätigung von ieQ-health® von den Angaben im Angebot ab, gelten die Angaben in der Auftragsbestätigung.

3.2. Mangelhafte Leistungen sind nach Wahl von ieQ-health® unentgeltlich nachzubessern oder neu zu erbringen. Unerhebliche Abweichungen oder Beeinträchtigungen sowie nicht reproduzierbare Softwarefehler stellen keinen Mangel dar.

3.3. Der Lizenzpartner hat die Leistungen stets zu prüfen. Beanstandungen von offenkundigen Mängeln sind nur innerhalb einer Woche nach Empfang zulässig. Bei versteckten Mängeln, die bei einer unverzüglichen Untersuchung nicht feststellbar sind, muss die Mängelrüge spätestens 1 Jahr nach Empfang bei ieQ-health® eintreffen.

3.4. Gewährleistungsansprüche verjähren binnen 12 Monaten nach Leistung. Die Mängelrüge ist ieQhealth® unter Angabe der Mängel und der für die Mängelerkennung zweckdienlichen Informationen schriftlich mitzuteilen.

3.5. ieQ-health® ist zur Mängelbeseitigung angemessene Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Der Lizenzpartner hat ieQ-health® dabei entsprechend seinen Möglichkeiten zu unterstützen. Kommt der Lizenzpartner diesen Verpflichtungen nicht nach, ist ieQ-health® insoweit von der Gewährleistung befreit.

3.6. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzleistung innerhalb angemessener Frist fehl, so ist der Lizenzpartner berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung der Vergütung zu verlangen.

3.7. Weitere Gewährleistungsansprüche des Lizenzpartners gegen ieQ-health® und deren Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen; Ziffer 4 (Haftung) bleibt jedoch unberührt.

4. Haftung

4.1. ieQ-health® haftet für den dem Lizenzpartner entstandenen Schaden nur, soweit ieQ-health® oder den Erfüllungsgehilfen von ieQ-health® Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

4.2. ieQ-health® haftet bei leichter Fahrlässigkeit nicht, außer soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat. Diese Haftung ist bei Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Die Haftung für sonstige entferntere Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Für einen einzelnen Schadensfall ist die Haftung auf den Vertragswert begrenzt, bei laufender Vergütung auf die Höhe der Vergütung pro Vertragsjahr, jedoch nicht auf mehr als € 50.000. Diese Haftungsbegrenzung schränkt eine gesetzlich zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, eine Haftung für die vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder eine Haftung für Beschaffenheitsgarantien nicht ein.

4.3. Vorbehaltlich der Regelung unter Ziffer 4.2. Satz 2 verjähren Schadensersatzansprüche des Lizenzpartners gegen ieQ-health®, die auf leichter Fahrlässigkeit von ieQ-health® oder den © ieQ-health GmbH & Co. KG - Seite 3 von 4 - Erfüllungsgehilfen von ieQ-health® beruhen, innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für Ansprüche wegen unerlaubter Handlung.

4.4. ieQ-health® haftet nicht für von dem Lizenzpartner vorgegebene bzw. getextete Inhalte und Bilder. Gleiches gilt für Inhalte, welche der Lizenzpartner online selbst einpflegt. Er hat bestehende gesetzliche oder vertragliche Regelungen zu beachten und versichert, dass gewerbliche, urheberrechtliche und patentrechtliche Schutzrechte nicht bestehen. Ferner stellt er ieQ-health® von allen aus einer etwaigen Rechtsverletzung abzuleitenden Ansprüchen Dritter frei und wird ieQ-health® auf der Abwehr solcher Ansprüche beruhenden Aufwendungen erstatten.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Die Lizenzgebühren sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsstellung fällig und zahlbar frei Konto, es sei denn, die Parteien haben Zahlung per Lastschrift vereinbart.

5.2. ieQ-health® ist berechtigt, zu Beginn einer Vertragsverlängerung eine Anpassung der Lizenzgebühren zu verlangen. Eine Erhöhung kann ieQ-health® erstmals nach einer Vertragslaufzeit von einem Jahr geltend machen. Weitere Erhöhungen sind dann jeweils frühestens nach einem Jahr zulässig. Jede Erhöhung muss zwei Monate vorher schriftlich angekündigt werden. Eine Erhöhung darf um höchstens 5 % der zuletzt geschuldeten Lizenzgebühren erfolgen. ieQ-health® ist ferner berechtigt, eine Anpassung der Lizenzgebühr zu verlangen, wenn sich der vom statistischen Bundesamt festgestellte „Verbraucherpreisindex für Deutschland“ gegenüber dem Stand bei Abschluss des Lizenzpartnervertrages um mindestens 5 % verändert. Die Lizenzgebühr ändert sich dann in dem gleichen prozentualen Verhältnis. Die gesetzliche Mehrwertsteuer bleibt dabei unberücksichtigt. Eine Anpassung kann frühestens nach einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten wirksam werden. Nach einer erfolgten Anpassung wird vorstehende Regel erneut anwendbar, wenn sich der Index gegenüber dem Stand der vorherigen Anpassung um mindestens 5 % geändert hat. Jede Anpassung kann frühestens nach Ablauf von 12 Monaten seit der letzten Anpassung wirksam werden. Eine Anpassung der Lizenzgebühr setzt voraus, dass sie mindestens 2 Monate vorher schriftlich angekündigt worden ist.

5.3. Für Leistungen, die außerhalb des Lizenzvertrages erbracht und gesondert in Rechnung gestellt werden (z.B. Erstellung von Anzeigen, Printdokumenten, PR-Texte etc.), können der Lizenzpartner und die ieQ-health® vereinbaren, dass diese Rechnungsbeträge per Lastschrift bis auf Widerruf durch den Lizenzpartner durch die ieQ-health® eingezogen werden.

5.4. Gegen Ansprüche von ieQ-health® kann der Lizenzpartner nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung des Lizenzpartners unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

5.5. Verstößt der Lizenzpartner gegen die unter 5.1. genannten Zahlungspflichten, ist ieQ-health® im Falle eines Zahlungsverzugs nach erfolgloser Zahlungserinnerung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und etwaige Accounts zu sperren.

5.6. Sollte keine Kündigung erfolgen, verlängert sich die Vereinbarung um jeweils ein Jahr. Im Verlängerungszeitraum entspricht die Lizenzgebühr den dann geltenden Konditionen für den Neuabschluss eines Lizenzpartnervertrages für ein Jahr.

5.7. Die AGB können jederzeit an individuelle Bedürfnisse der Parteien angepasst werden. Maßgeblich sind die jeweils aktuellen AGB, Lizenzpartnervereinbarungen und Hinweise zu Lizenzen, Modulen und Paketen unter www.ieq-health.de.

6. Rechtsverfolgung

6.1. Für den Fall, dass einer der Lizenzpartner der ieQ-health® wegen Rechtsverletzungen (Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten oder anderen Rechten) in Anspruch genommen wird, ist der Lizenzpartner ggü. der ieQ-health® verpflichtet, diese sofort zu informieren. Gleiches gilt, wenn und soweit die Abgabe von Unterlassungs- und Verpflichtungserklärungen unter Androhung etwaiger Vertragsstrafen gefordert wird. Ferner für den Erlass einstweiliger Verfügungen oder die Erhebung von Unterlassungsklagen unter Androhung von Ordnungsgeldern. Der Lizenzpartner wird die ieQ-health® ferner bei den Maßnahmen zur Abwehr derartiger Ansprüche oder Beeinträchtigungen uneingeschränkt, insbesondere mit Informationen und Unterlagen, unterstützen.

6.2. Zur Rechtsverfolgung und Rechverteidigung vorgenannter Rechtsverletzungen ist die ieQhealth® berechtigt, aber nicht verpflichtet. Soweit es hierbei zur Abwehr der Ansprüche der Übertragung von Rechten oder prozessualer Ermächtigungen durch den Lizenzpartner bedarf, wird der Lizenzpartner diese der ieQ-health® übertragen bzw. einräumen. Die ieQ-health® wird die Ansprüche der Gegenseite © ieQ-health GmbH & Co. KG - Seite 4 von 4 - prüfen und dem Lizenzpartner gegebenenfalls geeignete Maßnahmen zur Abwehr der Ansprüche aufzeigen oder diese selbst vornehmen. Sollte eine Handlung zur Verletzung geführt haben, die allein im Verursachungs- und Verantwortungsbereich des Lizenzpartners liegt, obliegt die Anspruchsabwehr dem Lizenzpartner.

6.3. Verstößt der Lizenzpartner gegen die unter 6.1. genannten Pflichten, ist ieQ-health® im Falle eines Verstoßes gegen 6.1. berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und etwaige Accounts zu sperren. Auch haftet ieQ-health® nicht für den dem Lizenzpartner entstandenen Schaden bei einem Verstoß gegen diese Informationspflicht. Dies gilt insbesondere dann, wenn eine entsprechende Unterlassungserklärung abgeben oder eine einstweilige Verfügung oder Hauptsacheentscheidung gegen den Lizenzpartner ergangen ist, ohne dass die ieQ-health® im Vorfeld davon Kenntnis hatte.

7. Sonstiges

7.1. ieQ-health® kann ohne Zustimmung des Lizenzpartners den Lizenzpartnervertrag auf Dritte übertragen.

7.2. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen sowie Nebenabreden oder Änderungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

7.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner sind in diesem Fall verpflichtet, die Bestimmungen so auszulegen und zu gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Erfolg soweit als möglich erreicht wird.

7.4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Münster.

7.5. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Münster, Stand Mai 2022